

YLEISET VUOKRAUSEHDOT

1. Auton käyttö

a) Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huollellinen henkilö omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Vuokraaja sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitettuilla tavanomaisella tavalla.

b) Vuokraaja sitoutuu itse kuljettamaan autoa. Hän saa luovuttaa auton toiselle tai toisen kuljetettavaksi vain, jos vuokrasopimukseen on erikseen merkitty lupa siihen. Vuokraajalla (kuljettajalla) tulee olla voimassa oleva eu:n alueella hyväksyttävä ajokortti ja vähintään kahden vuoden ajokokemus. Lisäksi hänen tulee täyttää vuokraamon edellyttämät ikävaatimukset. Vuokraaja on velvollinen antamaan tiedon tämän sopimuksen sisällöstä sille henkilölle, jolle hän tämän sopimuksen puitteissa vuokraohteen luovuttaa.

c) Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoituksiin, ajo-opetukseen sekä ajamiseen virallisesti merkittyjen teiden ulkopuolella on kielletty.

d) Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava.

e) Vuokraamon luovuttaessa auton vuokraajalle kummankin osapuolen on syytä tarkistaa auton ulkoinen kunto mahdollisten vaurioiden syntyajankohtaa koskevien kiistojen ehkäisemiseksi.

f) Kuljettajan on varmistettava, että kaikki autossa matkustavat käyttävät turvavyötä asianmukaisesti. Laiminlyönneistä saattaa vakuutusyhtiö mahdollisen vahingon sattuuessa vähentää tai evätä korvauksen.

2. Vastuu autosta ja sen varusteista vuokra-aikana

2.1 Vuokraajan perusomavastuu

Vuokraaja on sopimukseen merkityn omavastuun ylärajaan saakka velvollinen:

a) Korvaamaan autolle ja sen varusteille vuokra-aikana sattuneet vahingot.

b) Korvaamaan autosta vuokra-aikana kadonneet osat ja lisävarusteet.

c) Suorittamaan vahingon aiheuttamalta seisonta-ajalta 30€ / vuorokausi vakiokorvauksen tai sopimukseen merkityn vuorokausimaksun, kuitenkin enintään seisemältä vuorokaudelta. Seisonta-aika alkaa kuluu vahinkopäivästä. Vuokraaja vapautuu kuitenkin vastuusta, jos hän saattaa todennäköiseksi, ettei hän ole menetellyt huolimattomasti.

d) Vuokraaja maksaa omavastuun määrän vakuudeksi vuokraamolle. Vakuu palautetaan 14 päivän kuluessa täysimääräisesti vuokraajan ilmoittamalle tilille. Vakuuden palautuksen edellytyksenä on, ettei autolle ole aiheutettu korvausvelvollisuuden mukaisia vahinkoja tai vuokraaja/kuljettaja ei ole saanut ylinopeus-, pysäköinti-, tai muita sakkoja. Vakuuden palauttaminen ei poista vuokraajan vastuuta mahdollisesti myöhemmin ilmeneviä viranomaismaksuja kohtaan. Vuokraamo voi laskuttaa näiden lisäksi kohtuulliset asian hoitamisesta aiheutuneet kulut.

e) Vakuutukseen ei sisälly avaimet, renkaat, lasit, sisäosat, katto ja alusta. Jos vuokraaja osoittaa, ettei näihin kohdistunut vahinko ole syntynyt hänen tai sopimukseen merkityn toisen kuljettajan käyttäessä autoa, voidaan niihin kohdistuvat kustannukset vähentää omavastuusta.

2.2 Vuokraajan vastuu kaikesta vahingosta

Jos autolle tai vuokraamolle aiheutuneet vahingot ovat seurausta vuokraajan tahallisuudesta, törkeästä tuottamuksesta, auton käyttämisestä alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutuksen alaisena, rikolliseen tarkoitukseen taikka siitä, että vuokraaja on muutoin olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja, vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokraamolle vahingon kokonaisuudessaan.

2.3 Vuokraajan vapautuminen korvausvastuusta

Vuokraaja vapautuu korvausvastuusta vuokraamo kohtaan, jos vuokraamo saa täyden korvauksen vahingosta vakuutuksen perusteella tai vahingon aiheuttajalta.

2.4 Muut maksuvelvollisuudet

Vuokraaja on velvollinen maksamaan kaikkine kustannuksineen vuokra-aikana auton käyttämisestä aiheutuvat sakot, pysäköintivirhemaksut mahdollisine siirtokuluineen sekä ylikuormamaksut sekä vuokraamolle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

3. Vuokran maksu

a) Vuokraamo voi vuokrauksen alkaessa vaatia voimassa olevan hinnaston mukaisen talletuksen tai ennakoitua vuokraa vastaavan määrän taikka avoimen luottokorttileimauksen, jonka perusteella vuokraamolla on oikeus laskuttaa kaikki tähän sopimukseen perustuvat riidattomat maksut noudattaen kuitenkin ko. luottokorttiyhtiön sääntöjä.

b) Kun vuokraaja maksaa varausmaksun, ajoneuvo on varattu vuokraajalle. Mahdollisen peruutuksen sattuessa varausmaksu palautetaan, jos peruutus on ilmoitettu 14 vuorokautta ennen vuokrauksen alkamista. Tämän jälkeen varausmaksua ei palauteta vuokraajalle. Vuokran loppusuoritus erääntyy kaksi viikkoa ennen vuokrauksen alkamista tai sopimuksen mukaan.

c) Vuokran muusta maksutavasta voidaan sopia vuokrauksen alkaessa tekemällä siitä merkintä vuokrasopimukseen. Jos vuokraajaksi ilmoitettu henkilö tai yhteisö ei suorita vuokraa, sopimuksen allekirjoittanut henkilö on vastuussa vuokran maksamisesta.

4. Vuokraamon velvollisuus

Vuokraamon on luovutettava auto vuokraajalle käyttökuntoisena ja lain mukaisena auton varausvaiheessa sovittuna aikana ja sovituksessa paikassa. Lisäksi vuokraamo on velvollinen antamaan vuokraajalle riittävän opastuksen ja ohjeet auton käytöstä. Ellei vuokraaja saa autoa käyttöönsä tehdyn varauksen mukaisesti, hän voi vaatia vuokranalennuksen tai purkaa sopimuksen. Viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta vuokraaja voi vaatia vahingonkorvausta. Syntyneestä vahingosta ja kustannuksista on esitettävä asianmukaiset tositteet. Kolmannen osapuolen mahdollisista vahingoista tai välillisistä vahingoista vuokraamo ei kuitenkaan vastaa.

Vuokraamo voi määrättyssä tapauksessa antaa toisen ajoneuvon vuokralaisen käyttöön. Jos joudutaan antamaan alemman hintaluokan auto, vuokran määrää alennetaan vastaavasti.

Ylemmän hintaluokan autosta ei vuokraamo veloita tässä tapauksessa enempää, kuin on varauksessa olevasta sovittu.

5. Matkamittari

a) Ajettu matka mitataan kuhunkin ajoneuvoon kuuluvalla matkamittarilla. Jos vuokraaja on vahingoittanut matkamittaria tai sen sinetöintiä, hän on velvollinen maksamaan autoa palautettaessa vuokraamon arvioiman ajomatkan mukaisen vuokran, ellei jompikumpi osapuoli saata todennäköiseksi, että autolla on ajettu pidempi tai lyhyempi matka.

b) Vuokraaja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä vuokraamolle matkamittarin mahdollisista epäkunnosta.

6. Polttoaine ja auton hoito

Vuokraaja maksaa tarvitsemansa polttoaineen. Auto palautetaan vuokraamolle sopimuksessa merkityn määrän mukaisesti tankattuna. Vuokraamo ilmoittaa ja vuokrasopimukseen merkitään ajoneuvossa käytettävän polttoaineen laatu. Vuokraaja vastaa vääränlaatuisten polttoaineiden käyttämisestä aiheutuneista vahingoista. Vuokraaja on velvollinen vuokra-aikana huolehtimaan auton normaaleista tarkistuksista, kuten esim. lasinpesuaineen ja moottoriöljyn määräästä sekä renkaiden ilmanpaineista yms. auton normaaliin käyttöön vaikuttavista asioista.

7. Vuokraajan toimenpiteet virhe-, vahinko- ja varkaustapauksissa

a) Vuokraajan välittömästi ilmoitettava vuokraamolle autossa ilmenneestä virheestä tai autoa kohdanneesta vahingosta tai varkaudesta. Varkaudesta on tehtävä viipymättä ilmoitus poliisille. Vuokraamo ilmoittaa tämän jälkeen vuokraajalle, mihin toimenpiteisiin tapahtuneen johdosta on ryhdyttävä. Vuokraaja saa kuitenkin vuokraamolle ilmoittamatta korjauttaa autoa vuokraamon kustannuksella enintään 150 euron arvosta, jos se matkan jatkamisen kannalta on välttämätöntä. Tällöin vuokraajan on hankittava auton korjanneelta liikkeeltä todistus tehdystä korjauksesta sekä yksilöity tosite turvitetusta maksusta. Dokumenteissa on mainittava vuokraamon tiedot kirjanpitoon kelpaavasti.

b) Liikennevahingon sattuessa vuokraaja on aina velvollinen tekemään viipymättä vahinkoilmoituksen vuokraamolle. Ilmoitus tehdään autossa mukana olevalla vahinkoilmoituslomakkeella. Syylisyyden ollessa epäselvä, vuokraajan on ilmoitettava asiasta poliisille. Ilmoitus poliisille on tehtävä aina, kun kyseessä on henkilövahinko. Myös eläinvahingosta vuokraajan on aina tehtävä ilmoitus poliisille sekä toimitettava poliisin antama raportti tapahtuneesta ja tehdystä ilmoituksesta.

9. Autonpalauttaminen sopimuksen mukaisen vuokra-ajan päättyessä

a) Auto on palautettava sovittuun paikkaan vuokra-ajan päättyessä. Palautusajan tai -paikan muuttamisesta on riittävän ajoissa sovittava vuokraamon kanssa. Sopimuksen mukainen vuokra-aika päättyy, kun auto on palautettu vuokraamoon, erikseen sovittuun paikkaan tai kun vuokraamo on saanut vuokraajan ilmoituksen auton palauttamisesta vuokraamon hyväksymään paikkaan.

b) Jos autoa ei ole palautettu vuokra-ajan päättyessä eikä vuokra-ajan pidentämisestä ole sovittu vuokraamon kanssa, asia ilmoitetaan poliisille.

c) Jos vuokraaja laiminlyö kohdassa a) ilmoitetut velvoitteet, vuokraamolla on oikeus periä kohtuullinen korvaus laiminlyönin vuokraamolle aiheuttamista kustannuksista ja taloudellisista menetyksistä.

10. Sopimuksen purkautuminen

Vuokraamolla on oikeus vuokra-ajan kuluessa purkaa tämä sopimus, jos käy ilmi, että vuokraaja rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai että vuokraaja ei vuokraamon arvion mukaan kykene käsittelemään autoa asianmukaisesti. Jos auton käyttö estyy tapahtuneen vahingon tai varkauden takia, sopimus purkautuu vuokraamon saatua ilmoituksen tapahtuneesta vahingosta tai varkaudesta. Vuokraamon purkaessa vuokrasopimuksen, vuokraaja on velvollinen palauttamaan auton viivytyksettä vuokraamolle.

11. Auton vieminen Espanjan rajojen ulkopuolelle

Auton vieminen Espanjan valtakunnan rajojen ulkopuolelle on kielletty ilman vuokraamon kirjallista lupaa. Vuokraamo päättää mahdollisesta luvan myöntämisestä tapauskohtaisesti harkintansa mukaan. Vuokraamo ilmoittaa luvan myöntämisen yhteydessä maksettavista lisäkuluista/vakuutusmaksuista vuokraajalle. Lisämaksut on oltava suoritettu ennen auton viemistä Espanjan rajojen ulkopuolelle.

12. Tietojen käsittely

Autovuokraamo käsittelee henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti. Autovuokraamo käyttää henkilötietoja auton vuokraukseen liittyvien tehtävien suorittamiseen, kuten vuokrasopimuksen tekemiseen, auton toimittamiseen ja palauttamiseen, vuokrauksen laskutukseen ja asiakaspalveluun. Autovuokraamo ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta.

13. Tietojen poisto

Autovuokraamo voi pyytää poistamaan henkilötiedot autovuokraamon järjestelmistä milloin tahansa. Pyyntöön voi tehdä kirjallisesti osoitteeseen rent@colibricars.eu. Autovuokraamo poistaa henkilötiedot järjestelmistään 30 päivän kuluessa pyynnöstä.

14. Sopimusta koskevat riidat

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisellä neuvottelulla, vuokraaja voi saattaa asian kulluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava vuokraamon kotipaikan yleisessä alioikeudessa.